Ogólne Warunki Sprzedaży Centrum Komina sp. z o.o. sp.k. / Centrum Komina Daniel Hrehorecki
stosowane w obrocie konsumenckim

Preambuła

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do sprzedaży Towarów przez „Centrum Komina sp. z o.o. sp.k. / Centrum Komina Daniel Hrehorecki" z siedzibą w Zielonej Górze, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Zielonej Góry Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000422083, NIP: 9291846917, REGON: 081044307, tel. kontaktowy: +48 / 68 / 323 71 90, e-mail: d.hrehorecki@centrumkomina.pl, zwaną w dalszej części Ogólnych Warunków Sprzedaży **„Sprzedającym".**

I. Postanowienia ogólne

1. Pod pojęciem Sprzedaży Towarów strony rozumieją przeniesienie na podstawie stosunku umownego własności Towarów przez Sprzedającego oraz zapłatę ceny i odbiór Towaru przez Kupującego.
2. Pod pojęciem Kupującego strony rozumieją konsumenta w rozumieniu przepisu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późniejszymi zmianami), zwanego dalej KC, który zapoznał się z ofertą handlową Sprzedającego i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz zaakceptował ich treść oraz którego zamówienie na Towary zostało zaakceptowane przez Sprzedającego.
3. Pod pojęciem Towarów strony rozumieją wyroby (włącznie z jakąkolwiek partią wyrobów lub ich częścią), które Sprzedający ma dostarczyć zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i zawartą umową sprzedaży.
4. Pod pojęciem umowa zawarta na odległość strony rozumieją umowę zawartą z Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będą miały zastosowanie z zachowaniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dotyczących praw i obowiązków Konsumenta, w tym przepisów ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827). W przypadku gdyby postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży były mniej korzystne niż przepisy prawa, zastosowanie mają przepisy prawa.

II. Warunki sprzedaży Towarów

1. Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje Towary zgodnie z ofertą handlową Sprzedającego. Kupujący oświadcza, iż przed zawarciem umowy sprzedaży miał możliwość zapoznania się z treścią oferty handlowej i nie wnosi do jej treści zastrzeżeń lub uwag.
2. Jakiekolwiek porady lub zalecenia dotyczące Towarów udzielone przez przedstawiciela Sprzedającego nie są wprost wiążące dla Sprzedającego, o ile nie zostały potwierdzone przez Sprzedającego w formie pisemnej.

III. Zamówienia i specyfikacje

1. Zamówienie złożone przez Kupującego będzie podlegało realizacji od momentu potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia go do wykonania.
2. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, zamówienie może być składane przez Kupującego w jednej z następujących form:
    a. zamówienia pisemne podpisane przez Kupującego,
    b. skan zamówienia podpisany przez Kupującego wysłany pocztą elektroniczną na adres: d.hrehorecki@centrumkomina.pl
3. Kupujący obowiązany jest jednoznacznie wskazać adres, adres elektroniczny lub numer, za pomocą którego będzie składać oświadczenia lub informacje dotyczące składania zamówień, a także ich realizacji. Oświadczenia lub informacje składane w sposób inny niż wskazany wyżej, nie będą skuteczne względem Sprzedającego, a Kupujący nie będzie mógł się na nie powoływać w razie zaistnienia sporu na żadnym etapie

postępowania sądowego lub pozasądowego.

4. Kupujący obowiązany jest zgodnie z zasadami należytej staranności, do zachowania wymaganej dokładności przy składaniu wszelkich zamówień (włącznie z odpowiednią specyfikacją), a także obowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu niezbędnych informacji dotyczących zamówionych Towarów w odpowiednim czasie, który umożliwia Sprzedającemu należyte wykonanie zamówienia i dostawy.
5. O wprowadzeniu do specyfikacji zmian, które nie wpływają znacząco na jakość lub wykonanie zamówienia i nie stanowią istotnych cech świadczenia, Sprzedający poinformuje Kupującego. W przypadku braku akceptacji w terminie 7 dni od dnia poinformowania Kupującego co do zaproponowanych zmian, uznaje się że Kupujący od umowy odstąpił.

IV. Próbki towarów

Jeżeli Sprzedający dostarczy Kupującemu próbki Towarów, to odpowiednie Towary dostarczone przez Sprzedającego, w ramach realizacji zamówienia, opierać się będą na takich próbkach w zakresie koloru i wielkości. Jednakże kolor i materiał może podlegać ewentualnym uzasadnionym odchyleniom lub różnicom wynikającym z właściwości i natury materiałów (Towarów) oferowanych przez Sprzedającego i nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę.

V. Cena towarów

1. Cena Towarów będzie ceną podaną w ofercie handlowej Sprzedającego. Wszystkie oferowane ceny obowiązują na podaną ilość Towarów (i na żadną inną) i jedynie przez okres 14 dni albo do chwili wcześniejszego wycofania lub zmiany tych cen przez Sprzedającego.
2. Cena Towarów (cena netto) nie obejmuje należnego podatku od towarów i usług (podatek VAT), który zostanie doliczony do wyżej wskazanej ceny Towarów, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

VI. Warunki płatności

1. Sprzedający ma prawo zażądać zapłaty ceny za Towary przy zamówieniu Kupującego.
2. Z zastrzeżeniem postanowień powyższego punktu 1 Sprzedający, w chwili dostawy Towarów ma prawo zafakturować sprzedaż na rzecz Kupującego. W wypadku gdy Kupujący niezgodnie z postanowieniami umowy oraz Ogólnych Warunków Sprzedaży nie przyjmuje dostawy Towarów dostarczonych zgodnie z zamówieniem, Sprzedający ma prawo zafakturować na rzecz Kupującego cenę zamówionych Towarów, po tym jak Sprzedający podjął próbę ich dostawy.
3. Jeżeli Kupujący nie dokona w terminie należnej Sprzedającemu płatności, Sprzedający ma prawo zawiesić dalsze dostawy dla Kupującego, lub odstąpić od realizacji dalszej części świadczeń w terminie 30 dni od daty wymagalności zobowiązania oraz naliczyć odsetki za opóźnienie.

VII. Dostawa

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Towary mogą zostać przesłane Kupującemu za pośrednictwem wybranego przez Sprzedającego podmiotu świadczącego usługi przewozu (przewoźnika) nie później niż w ciągu trzydziestu dni liczonych od dnia przyjęcia zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
2. W razie przesłania Towaru na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przewozu (przewoźnika), Kupujący obowiązany jest zbadać dostarczony Towar w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Kupujący stwierdziłby, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towarów, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
3. Jeżeli Towary mają być dostarczane w kilku partiach ewentualne niewywiązanie się przez Sprzedającego z dostawy konkretnej partii Towarów nie upoważnia Kupującego do traktowania całej umowy jako nieważnej lub jako przesłanki odstąpienia.
4. Całkowita ilość Towarów zamówionych przez Kupującego musi zostać odebrana przez Kupującego w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy pierwszej partii Towarów, chyba że strony postanowią inaczej w drodze odrębnego porozumienia albo realizacja zamówienia jest niemożliwa w ciągu takiego okresu o czym Kupujący zostanie poinformowany.

5. Jeżeli Kupujący, wbrew postanowieniom Ogólnych Warunków Sprzedaży nie przyjmie dostawy Towarów, nie udzieli Sprzedającemu stosownych instrukcji dotyczących dostawy lub nie odbierze Towarów w wyznaczonym terminie, wówczas nie naruszając innych praw bądź środków dostępnych Sprzedającemu (zwłoka Kupującego), Sprzedający może:

a. po uprzednim wezwaniu Kupującego, oddać Towary na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego,

b. po uprzednim wezwaniu Kupującego z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odebrania, sprzedać Towary na rachunek Kupującego i rozliczyć się z Kupującym z nadwyżki ponad cenę wynikającą z Kontraktu.

Odpowiedzialność Sprzedawcy w niniejszym przypadku jest wyłączona i jest on uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody spowodowanej zwłoką Kupującego.

VIII. Rękojmia za wady

1. Sprzedający zapewnia, że w chwili wydania Kupującemu wszystkie Towary będą wolne od wad fizycznych. Jeżeli wbrew powyższemu zobowiązaniu dostarczone Towary zawierają wady Kupujący może złożyć reklamację.
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną poprzez e-mail lub w formie listu poleconego nadanego na dane adresowe Sprzedającego.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail, Kupującego, dokładne oznaczenie Towaru, którego reklamacja dotyczy oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, a także żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
4. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, informując Kupującego o zajętym stanowisku.
5. Kupujący, który składa reklamację żądając wymiany produktu lub usunięcia stwierdzonej wady jest obowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć wadliwy Towar na adres Sprzedającego.
6. Sprzedający zobowiązuje się wymienić wadliwy Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
7. W razie uwzględnienia roszczenia Kupującego o obniżenie ceny wadliwego produktu lub w przypadku odstąpienia od umowy w związku z wadą Towaru zwrot świadczenia na rzecz Kupującego nastąpi w sposób analogiczny do wybranego przez Kupującego sposobu płatności za Towar, a w przypadku zapłaty za pobraniem na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy lub przekazem pocztowym.
8. Odpowiedzialność Sprzedającego związana z niezgodnością Towarów z umową oparta jest na przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisach ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

IX. Warunki załadunku, przewozu

1. W przypadku, gdy Towary odbierane są bezpośrednio przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną, Kupujący (osoba przez Kupującego upoważniona) jest zobowiązany przestrzegać wszelkich zaleceń Sprzedawcy co do sposobu załadunku, przechowywania i przewozu Towarów.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w Towarach na skutek ich niewłaściwego transportu lub załadunku, dokonywanych przez Kupującego lub podmiot, któremu zlecił transport Towarów.
3. Sprzedający zastrzega sobie możliwość do zmian cen oraz dodawania lub usuwania Towarów znajdujących się w ofercie. Cena nie obejmuje kosztów załadunku i przewozu Towarów, których wysokość wskazywana jest odrębnie. Koszty transportu i dostawy produktu obciążają Kupującego. Składając zamówienie Kupujący zostanie poinformowany o wysokości kosztów załadunku i przewozu Towarów.
4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż Towary po dokonaniu sprzedaży mogą być przechowywane na wolnym powietrzu.

XII. Odstąpienie od umowy

1. Kupujący, który zawarł umowę na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 ze zm.), może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedającego o odstąpieniu

od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego w formie pisemnej.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
4. W przypadku dostarczenia Towaru partiami, osobno lub w częściach, bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
5. W przypadku dostarczenia regularnego dostarczania Towaru przez czas oznaczony, bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy, partii lub części.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towarów.
7. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Skorzystanie przez Kupującego ze wzoru formularza odstąpienia, nie jest obowiązkowe.
8. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności Sprzedający dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności.
9. Kupujący powinien odesłać lub przekazać Sprzedającemu Towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle produkt przed upływem terminu 14 dni.
10. W razie rozwiązania bądź odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany zwrócić Sprzedającemu towar w stanie niepogorszonym oraz nienoszącym śladów jakiegokolwiek użycia. Jeżeli po dostarczeniu towaru do siedziby Sprzedającego zostanie stwierdzone, że towar znajduje się w stanie pogorszonym lub też nosi ślady jakiegokolwiek użycia, Sprzedający będzie uprawniony do obciążenia Kupującego wynikłymi z tego kosztami usunięcia szkód lub obniżenia wartości zwróconego towaru.

XIII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php orazhttp://www.uokik.gov.pl/wazne adresy.php.
2. Kupujący posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
    a. Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
    b. Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.) z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedającym. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym, a

Sprzedającym, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email poradv@dlakonsumentow.pl.

XIV. Ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych Centrum Komina sp. z o.o. sp.k. / Centrum Komina Daniel Hrehorecki z siedzibą w Zielonej Górze (65-001) przy ul. Osadniczej 35, w tym w szczególności imienia, nazwiska, pełnego adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, dla celów związanych z realizacją zamówienia.
2. Dane Kupującego są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystania.
3. Wyrażając zgodę Kupujący jednocześnie oświadcza, iż ma świadomość, że podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości składania zamówień u Sprzedawcy.

XV. Postanowienia końcowe

1. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od chwili ich zamieszczenia na stronie internetowej Sprzedającego www.interstone.pl i będą wiązały Strony aż do ich odwołania lub zmiany poszczególnych postanowień.
2. Zmienione Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązywać będą dla zamówień złożonych od dnia zamieszczenia ich treści na stronie internetowej Sprzedającego. Informacja o planowanej zmianie zostanie zamieszczona na stronie internetowej Sprzedającego na 7 dni przed dniem, w którym zmiana ta miałaby obowiązywać.
3. Wszelkie spory wynikłe lub mające wyniknąć na tle stosunku prawnego łączącego strony będą podlegać prawu polskiemu oraz będą rozstrzygane przez sądy polskie. W przypadku wątpliwości, przyjmuje się, że umowa zawarta została w miejscu siedziby Sprzedającego. Niniejszy punkt nie może skutkować pozbawieniem Kupującego ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa zwykłego pobytu Kupującego.
4. Kupujący zobowiązuje się do traktowania jako poufnych dokumentów oraz informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa przekazanych przez Sprzedającego, a które zostały uzyskane w związku z umową zawartą zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz do ich nie ujawniania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
5. Wszelkie nagłówki i tytuły postanowień w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży nie mają wpływu na interpretację ich postanowień.

Podpis Kupującego

Załącznik nr 1

Centrum Komina sp. z o.o. sp.k. / Centrum Komina Daniel Hrehorecki

e-mail:
teł. kontaktowy: .....

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

* - niepotrzebne skreślić