CENTRUM KOMINA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
ul. Osadnicza 35 | 65-001 Zielona Góra | tel. 68 323 71 90 | fax 68 323 76 60
Konto: ING BANK ŚLĄSKI PLN: PL57 1050 1911 1000 0090 3163 8381 | EUR: PL56 1050 1911 1000 0090 3163 8399
NIP 929-184-69-17 | REGON 081044307 | KRS 0000422083

ZASADY ZAMAWIANIA ELEMENTÓW Z KAMIENIA, SPIEKÓW KWARCOWYCH i KONGLOMERATÓW KWARCOWYCH

(stan na 11.10.2022)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawcą jest Centrum Komina sp. z o.o. sp.k., ul.Osadnicza 35, 65-001 Zielona Góra, NIP 929-184-69-17.
2. Zamawiającym jest konsument lub osoba prawna, fizyczna, jednostka organizacyjna.
3. Zamówienie to dokument sporządzony pisemnie zgodnie ze wzorem Dostawcy o nazwie „Zamówienie", obustronnie podpisany przez Dostawcę i Zamawiającego.

1. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ.

1. Zamówienia od Zamawiających są przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej.
4. Potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia jest podpisanie Zamówienia przez Dostawcę.
5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że zamawiany towar jest dostępny w magazynie Dostawcy.
6. Zamawiający może wycofać złożone Zamówienie w całości lub wprowadzać zmiany z zamówieniu do momentu przelania zaliczki na konto Dostawcy. Wszystkie zmiany wymagają formy pisemnej.
7. Najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia, Zamawiający może wyrazić wolę w formie pisemnej wydania pozostałości materiałowych związanych z realizacją Zamówienia. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ilość i jakość pozostałości materiałowych. Ewentualny odbiór pozostałości odbywa się w siedzibie Dostawcy.

2. REALIZACJA ZAMÓWIENIA.

1. Termin realizacji zamówienia, wskazany na Zamówieniu, może ulec przedłużeniu w wyniku zaistnienia okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności i których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy. W takim przypadku Dostawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o zaistnieniu tych okoliczności oraz nowym terminie realizacji. W razie zaistnienia powyższych okoliczności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia realizacji Zamówienia oraz ewentualne szkody poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu.
8. Miejscem odbioru towaru jest siedziba Dostawcy.
9. Zamawiający, który dokonuje odbioru towaru samodzielnie lub za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika, ponosi odpowiedzialność za właściwe zabezpieczenie towaru. W takim

przypadku Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie towaru w czasie przewozu.

10. Po odbiorze technicznym zakupionego towaru, Zamawiający jest zobowiązany potwierdzić jego zgodność pod względem ilościowym i jakościowym oraz dokonać zapłaty ceny.
11. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru towaru najpóźniej w ciągu 7 dni, licząc od terminu realizacji zapisanego w Zamówieniu, Dostawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami przechowywania za okres zwłoki w odbiorze w wysokości 25 złotych za każdy rozpoczęty dzień. W przypadku, gdy Zamawiający nie odbierze towaru w ciągu 30 dni, licząc od terminu realizacji zapisanego w Zamówieniu, Zamawiający ma prawo zutylizować zamówiony przez Zamawiającego towar. W takim przypadku zaliczka nie podlega zwrotowi dla Zamawiającego.
12. Zamawiający i Dostawca dopuszczają następujące tolerancje wymiarów elementów z kamienia naturalnego, spieków kwarcowych i konglomeratów kwarcowych ciętych na wymiar: tolerancja grubości +/- 3mm, tolerancja krzywizny płaszczyzny +/- 3mm, tolerancja wymiarów +/- 3mm.
13. Wykonane elementy kamienne i spieków kwarcowych nie są impregnowane.

3. <u>ZAPŁATA.</u>

1. Warunkiem rozpoczęcia realizacji Zamówienia przez Dostawcę jest wpłata zaliczki przez Zamawiającego.
14. Zaliczka jest zaliczana na poczet ceny uzgodnionej w Zamówieniu.
15. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić pozostałą część należności, po odliczeniu kwoty wpłaconej zaliczki, przed odbiorem towarów wyspecyfikowanych w Zamówieniu.

4. <u>ODSTĄPIENIE OD UMOWY.</u>

1. Wszystkie elementy z kamienia naturalnego i spieków kwarcowych cięte na wymiar są produkowane według indywidualnej specyfikacji Zamawiającego, a w związku z tym Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
16. Zamawiający oświadcza, iż został poinformowany przed podpisaniem Zamówienia o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

5. <u>GWARANCJA I REKLAMACJE.</u>

1. Kamień naturalny posiada naturalne przerosty, przebarwienia, różnice kolorystyczne oraz niewielkie rysy i otwory, które nie stanowią podstawy do reklamacji oraz odstąpienia od umowy.
17. Odcienie spieków kwarcowych, konglomeratów kwarcowych oraz kamieni naturalnych mogą różni
18. się od siebie. Różnice w odcieniach spieków kwarcowych, konglomeratów kwarcowych i kamieni naturalnych występujące pomiędzy próbkami a pełnowymiarowymi płytami są standardem i nie mogą być podstawą reklamacji oraz odstąpienia od umowy.
19. Powierzchnia kamienia naturalnego, spieków kwarcowych i konglomeratów kwarcowych może nie być idealnie prostoliniowa, co stanowi ich naturalną cechę i nie może być powodem reklamacji.
20. W przypadku spieków kwarcowych, konglomeratów kwarcowych i kamieni z przeżyleniami, widoczne będą przesunięcia żył na łączeniach elementów, szczególnie w przypadku łączeń na krawędziach. Przesunięcia żył na łączeniach elementów nie są podstawą do reklamacji i odstąpienia od umowy.
21. Kamienie naturalne o naturalnie przeżylonej strukturze mogą być pęknięte i sklejane w miejscach pęknięć w celu ich wzmocnienia - nie może to być przedmiotem reklamacji.
22. Zamawiający zawiadamia Dostawcę o stwierdzonej wadzie towaru pisemnie drogą pocztową lub elektronicznie e-mailem na adres kontakt@franko.pl.
23. Dostawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie reklamacji drogą elektroniczną, przesyłając Zamawiającemu potwierdzenie oraz ustosunkować się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od jej doręczenia i poinformować w tym terminie Zamawiającego o sposobie jej rozstrzygnięcia.
24. W związku ze zgłoszoną reklamacją, Zamawiający może żądać nieodpłatnej naprawy albo nieodpłatnej wymiany towaru na wolny od wad albo obniżenia zapłaconej ceny.
25. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiający zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem oraz sprawdzenia zgłoszenia.

26. Okres gwarancji na towary wynosi 2 lata, licząc od daty sprzedaży towaru Zamawiającemu.
27. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:
1. normalnego zużycia (eksploatacji),
2. wpływu czynników atmosferycznych,
3. niewłaściwego użytkowania tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami towarów,
4. okoliczności, za które odpowiada użytkownik lub osoby trzecie,
5. użycia nieprofesjonalnych lub niewłaściwych środków chemicznych.

L. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono o wadzie Dostawcę.

M. Dostawca wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w terminie nie dłuższym niż 60 dni.

Potwierdzam zapoznanie się i akceptuję „Zasady zamawiania kamienia i spieków kwarcowych".

Data i podpis Zamawiającego:

.....